

Warunki przyjęcia rezerwacji – „TURNUS REHABILITACYJNY kobiet po mastektomii”

1. Umowę uważa się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Zamawiającego zadatku w wysokości 30% kosztów całej kuracji.

2. **Zadatek, o którym mowa w pkt 1 winien zostać wpłacony na konto Uzdrowiska w terminie 3 dni od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji. W razie nie wpłacenia zadatku w ustalonym terminie rezerwacja zostanie anulowana.**

Pozostałą kwotę zamawiający uiszcza w ciągu 2 dni od przyjazdu, nieuregulowanie pozostałej kwoty należności spowoduje brak ordynacji zabiegów na kolejne dni pobytu (akceptujemy karty płatnicze: VISA DEBETOWA, VISA KREDYTOWA, MASTER CARD -KREDYTOWA/OBCIĄŻENIOWA, MAESTRO)

3. Rezerwacja może być odwołana **do 30 dni** przed terminem jej planowanego rozpoczęcia, wówczas otrzymany przez Uzdrowisko zadatek jest zwracany, po potrąceniu **100,00 zł** tytułem kosztów manipulacyjnych. Odwołanie rezerwacji w terminie krótszym niż 30 dni **powoduje utratę rezerwacji i całości uiszczonego zadatku.**

4. O zachowaniu terminów określonych wyżej decyduje data stempla pocztowego lub data otrzymania korespondencji elektronicznej na adres email.

5. W przypadku opóźnionego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu zwrot uiszczonych należności za niewykorzystany pobyt nie przysługuje.

6. Uzdrowisko nie dokonuje zwrotów za niewykorzystane przez Zamawiającego wyżywienie i zabiegi.

7. Cena za turnus obejmuje: _ - zakwaterowanie – wyżywienie -leczenie uzdrowskowe, opiekę lekarską i całodobową pielęgniarstwą, pakiet 40 zabiegów w tym: 6 zabiegów masażu wirowego, 6 masaży limfatycznych (BOA), 6 drenaży limfatycznych, 10 gimnastyki zbiorowej, 10 basen rehabilitacyjny, 2 mini basen solankowy z hydromasażem (możliwość dokupienia większej ilości zabiegów po ordynacji lekarza) oraz spotkania z psychologiem.

7.1. _Przy sprzedaży usług w pełnym zakresie dla zamawiających, korzystających z leczenia pełnopłatnego począwszy od trzeciego pobytu ,ustalono rabat 5%, od czwartego – 6% , od siódmego - 7 %, od dziesiątego – 10%, od piętnastego – 15%.

Aby skorzystać z rabatu należy przy meldunku okazać karty informacyjne lub rachunki za pobyt.

Rabaty nie łączą się.

8. Do leczenia uzdrowskowego wymagane są aktualne wyniki podstawowych badań lekarskich,

dotychczasowa dokumentacja medyczna. Na leczenie uzdrowskowe pacjent zobowiązany jest przywieźć na cały okres trwania pobytu w Uzdrowisku stale przyjmowane leki. Cena za pobyt nie obejmuje dodatkowych badań i konsultacji.

9. Cena kuracji może ulec zmianie, o czym Uzdrowisko niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego

10. W przypadku braku akceptacji nowej ceny Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy zawiadamiając Uzdrowisko w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o podwyżce ceny.

11. Pobyt Zamawiającego na turnusie rozpoczyna się obiadem pierwszego dnia pobytu, kończy obiadem ostatniego dnia pobytu.

12. Nie dokonujemy rezerwacji na konkretny numer pokoju, tylko na określoną kategorię pokoju.

13. Obowiązuje zakaz przyjazdu ze zwierzętami.

14. Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących na terenie Uzdrowiska.

Istnieje możliwość stosowania diety indywidualnej za dodatkową opłatą.

W obiektach uzdrowskowych dostępny Internet bezprzewodowy.

Zgoda na podjazd pod Sanatorium Marconi na czas rozładunku i załadunku samochodu w dniu przyjazdu i wyjazdu na tyłach budynku.

***Przy przelewach zagranicznych uprzejmie prosimy o podanie przed numerem rachunku następującego kodu SWIFT banku : INGBPLPW**