

Warunki przyjęcia rezerwacji pobytów pełnopłatnych

1. Umowę uważa się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Zamawiającego zadatku w wysokości **30%** kosztów całej kuracji.

2. **Zadatek, o którym mowa w pkt 1 winien zostać wpłacony na konto Uzdrowiska w terminie 3 dni od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji. W razie nie wpłacenia zadatku w ustalonym terminie rezerwacja zostanie anulowana.**

Pozostałą kwotę zamawiający uiszcza w ciągu 2 dni od przyjazdu, nieuregulowanie pozostałej kwoty należności spowoduje brak ordynacji zabiegów na kolejne dni pobytu (akceptujemy karty płatnicze: VISA DEBETOWA, VISA KREDYTOWA, MASTER CARD -KREDYTOWA/OBCIĄŻENIOWA, MAESTRO)

3. Rezerwacja może być odwołana **do 30 dni** przed terminem jej planowanego rozpoczęcia, wówczas otrzymany przez Uzdrowisko zadatek jest zwracany, po potrąceniu **100,00 zł** tytułem kosztów manipulacyjnych.

Odwołanie rezerwacji w terminie krótszym niż 30 dni **powoduje utratę rezerwacji i całości uiszczonego zadatku.**

4. O zachowaniu terminów określonych wyżej decyduje data stempla pocztowego lub data otrzymania korespondencji elektronicznej na adres email.

5. W przypadku opóźnionego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu zwrot uiszczonych należności za niewykorzystany pobyt nie przysługuje.

6. **Uzdrowisko nie dokonuje zwrotów za niewykorzystane przez Zamawiającego wyżywienie i zabiegi.**

7. **Cena za osobodzień obejmuje następujące usługi** : zakwaterowanie, wyżywienie (3 posiłki dziennie – bez kolacji w ostatnim dniu turnusu), opiekę lekarską, opiekę pielęgniarską , 4 rodzaje zabiegów dziennie (maksymalnie 2 zabiegi z grupy zabiegów bodźcowych oraz 2 masaże z grupy masaży).

Zabiegi wydawane są od poniedziałku do soboty. Za każdy dzień świąteczny pacjent otrzymuje 4 zabiegi z puli zabiegów dodatkowych.

Przy pobycie **co najmniej 13 dniowym** pacjent otrzymuje dodatkowo 4 zabiegi promocyjne w tygodniu z puli zabiegów: muzykoterapia, platforma wibracyjna, ćwiczenia na rowerze treningowym, ćwiczenia na bieżni treningowej, masaż z podczerwienią, tlenoterapia.

7.1 Przy sprzedaży usług w pełnym zakresie dla zamawiających, korzystających z leczenia pełnopłatnego począwszy od trzeciego pobytu, ustalono rabat 5%, od czwartego – 6%, od siódmego - 7%, od dziesiątego – 10%, od piętnastego 15%. **Aby skorzystać z rabatu należy przy meldunku okazać karty informacyjne lub rachunki za pobyt.**

Rabaty nie łączą się.

8. Do leczenia uzdrowskiego wymagane są aktualne wyniki podstawowych badań lekarskich i dotychczasowa dokumentacja medyczna. Na leczenie uzdrowskie zamawiający powinien zabezpieczyć

sobie stale przyjmowane leki na cały czas trwania pobytu . Cena za pobyt nie obejmuje dodatkowych badań i konsultacji,

9. Cena kuracji może ulec zmianie, o czym Uzdrowisko niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego.

10. W przypadku braku akceptacji nowej ceny Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy zawiadamiając Uzdrowisko w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o podwyżce ceny.

11. Pobyt Zamawiającego rozpoczyna się śniadaniem pierwszego dnia pobytu, a kończy obiadem ostatniego dnia pobytu.

12. W przypadku przyjazdu Zamawiającego w przeddzień rozpoczęcia turnusu (tj. niedziela) **po godzinie 18**, nocleg jest bezpłatny, jednak pacjent nie otrzymuje kolacji.

13. Nie dokonujemy rezerwacji na konkretny numer pokoju, tylko na określoną kategorię pokoju.

14. Obowiązuje zakaz przyjazdu zezwierzętami.

15. Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących na terenie Uzdrowiska.

Istnieje możliwość stosowania diety indywidualnej za dodatkową opłatą.

W obiektach uzdrowiskowych dostępny internet bezprzewodowy.

Zgoda na podjazd pod Sanatorium Marconi na czas rozładunku i załadunku samochodu w dniu przyjazdu i wyjazdu na tyłach budynku.

***Przy przelewach zagranicznych uprzejmie prosimy o podanie przed numerem rachunku następującego kodu SWIFT banku : INGBPLPW**