

Warunki przyjęcia rezerwacji rehabilitacji kardiologicznej /neurologicznej komercyjnej

1. Umowę uważa się za zawartą z chwilą uiszczenia przez Zamawiającego zadatku w wysokości **30%** kosztów całej kuracji.

2. **Zadatek, o którym mowa w pkt 1 winien zostać wpłacony na konto Uzdrowiska w terminie 3 dni od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji. W razie nie wpłacenia zadatku w ustalonym terminie rezerwacja zostanie anulowana.**

Pozostałą kwotę zamawiający uiszcza w ciągu 2 dni od przyjazdu, nieuregulowanie pozostałej kwoty należności spowoduje brak ordynacji zabiegów na kolejne dni pobytu (akceptujemy karty płatnicze: VISA DEBETOWA, VISA KREDYTOWA, MASTER CARD -KREDYTOWA/OBCIĄŻENIOWA, MAESTRO)

3. Rezerwacja może być odwołana **do 30 dni** przed terminem jej planowanego rozpoczęcia, wówczas otrzymany przez Uzdrowisko zadatek jest zwracany, po potrąceniu **100,00 zł** tytułem kosztów manipulacyjnych. Odwołanie rezerwacji w terminie krótszym niż 30 dni **powoduje utratę rezerwacji i całości uiszczonego zadatku.**

4. O zachowaniu terminów określonych wyżej decyduje data stempla pocztowego lub data otrzymania korespondencji elektronicznej na adres email.

5. W przypadku opóźnionego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu zwrot uiszczonych należności za niewykorzystany pobyt nie przysługuje.

6. **Uzdrowisko nie dokonuje zwrotów za niewykorzystane przez Zamawiającego wyżywienie i zabiegi.**

7. **Warunkiem koniecznym do skorzystania z rehabilitacji neurologicznej/kardiologicznej jest:**

a) formularz kwalifikacyjny: Rehabilitacja neurologiczna/kardiologiczna,

b) karta informacyjna z leczenia szpitalnego

7.1 Do rehabilitacji neurologicznej wymagane są aktualne wyniki podstawowych badań lekarskich i dotychczasowa **dokumentacja medyczna.**

7.2 Zamawiający powinien zabezpieczyć sobie stale przyjmowane leki oraz środki higieniczne na cały czas trwania pobytu . Cena za pobyt nie obejmuje dodatkowych badań i konsultacji.

8. **Cena za osobodzień obejmuje następujące usługi :** zakwaterowanie, wyżywienie (3 posiłki dziennie – bez kolacji w ostatnim dniu turnusu), opiekę lekarską, opiekę pielęgniarską , **5 zabiegów dziennie.**

Zabiegi wydawane są od poniedziałku do soboty.

9. Cena kuracji może ulec zmianie, o czym Uzdrowisko niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego.

10. W przypadku braku akceptacji nowej ceny Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy zawiadamiając Uzdrowisko w ciągu 3 dni od otrzymania informacji o podwyżce ceny.

11. **Pobyt Zamawiającego rozpoczyna się obiadem pierwszego dnia pobytu, a kończy śniadaniem**

ostatniego dnia pobytu.

12. Nie dokonujemy rezerwacji na konkretny numer pokoju, tylko na określoną kategorię pokoju.

13. Obowiązuje zakaz przyjazdu ze zwierzętami.

14. Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących na terenie Uzdrowiska.

Istnieje możliwość stosowania diety indywidualnej za dodatkową opłatą.

***Przy przelewach zagranicznych uprzejmie prosimy o podanie przed numerem rachunku następującego kodu SWIFT banku : INGBPLPW**